

# BILANCIO SOCIALE 2017



Astrilabio Società Cooperativa Sociale

*Tutto l'impegno con passione*

1987-2017

## ASTROLABIO

Il 2017 consegna agli atti risultati positivi su più fronti e registra incrementi significativi rispetto all'anno precedente: **+54,77%** di fatturato che supera per la prima volta i **10 milioni di euro**; +6% l'occupazione con 329 lavoratori di cui l'86% donne; **+100,35% il patrimonio netto che si attesta ad € 373.814 utile di esercizio 2017 di € 171.781.**

ASTROLABIO cresce in modo graduale e coerente con l'esigenza di conciliare Lavoro di cura e Cura del lavoro: è importante continuare in modo equilibrato, credibile e leale a costruire una società che oggi dispone di una struttura patrimoniale e finanziaria sana. Un mercato livellato verso il basso impone di rispondere ancora con maggiore responsabilità, immaginando di essere non solo enti erogatori ma soprattutto beneficiari finali degli stessi servizi. Sono incrementate del 12% le ore di formazione e ulteriori investimenti hanno riguardato nuove risorse professionali, acquisti e ristrutturazioni di immobili dedicati a servizi residenziali. Questi risultati sono direttamente collegati all'impegno quotidiano di lavoratrici e lavoratori: una grande e umana squadra sociale e imprenditoriale al servizio di beneficiari, famiglie, committenti, comunità locale. Il mondo ASTROLABIO continua ad arricchirsi di nuove opportunità ed esperienze, perdendo e trovando, imparando e insegnando, resistendo e costruendo un mondo così uguale e diverso.

Negli ultimi due anni ASTROLABIO è cresciuta con una media di 11 lavoratori all'anno ovvero del 33%; ha incrementato del **70% il fatturato, con una variazione positiva di circa € 6 milioni rispetto all'esercizio 2015.**

Questo è ASTROLABIO oggi: alle spalle tanta strada e tanta ancora davanti da viaggiare insieme.

**Astrolabio**

Astrolabio - Piazza Roma 3 - Latina 04100 LT

Tel.: 0773.666315-664898

Fax: 0773.474033

Email [astrolabio@astrolabio.org](mailto:astrolabio@astrolabio.org)

Sito <http://www.astrolabio.org>



# INDICE

## IDENTITA'

- 8** Chi Siamo
- 9** Cosa facciamo
- 10** Mission
- 11** Vision
- 12** Valori
- 14** Governance
- 16** Soci e Lavoratori
- 18** Servizi nel Territorio
- 20** Atelier Acanthus

## OBIETTIVI E ATTIVITA'

- 24** Art-therapy
- 26** Prima Infanzia
- 28** Assistenza Domiciliare
- 30** Diversamente Abili
- 32** Dipendenze
- 36** Sostegno alla Famiglia
- 38** Centri Diurni Socio-Educativi
- 42** Case famiglia per diversamente abili adulti
- 44** Richiedenti Asilo
- 46** Senza Fissa Dimora
- 48** Formazione e Project Management

## LEGALITA' E NORME

- 52** Strategia
- 54** Modello organizzativo D.lgs 231/2001
- 56** ISO 9001:2015
- 58** Responsabilità Sociale SA 8000
- 60** Partner e Adesioni
- 62** Sedi e Contatti









# IDENTITÀ

# Chi siamo

L'Astrolabio è un'impresa sociale che opera nell'ambito dei servizi socio-educativi e sanitari dal 1987 occupandosi, prevalentemente, di gestire servizi per minori, anziani, disabili ma anche - da circa sei anni - delle cosiddette emergenze sociali.

La cooperativa opera su tutto il territorio della provincia di Latina e Roma grazie a numerosi uffici di servizi corrispondenti locali ed ha raggiunto un fatturato annuo di poco superiore ai 10 milioni di euro [dato bilancio 2017]. La società, per effetto di tali dimensioni, con atto notarile del 22 marzo u.s., si è dotata del Collegio Sindacale al quale è affidata anche la revisione legale dei conti.



# Cosa facciamo

Astrolabio persegue senza alcun fine speculativo l'interesse generale della comunità e gestisce servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, secondo le indicazioni della Legge n° 38 del 1991.

## IN PARTICOLARE:

- Gestione di Centri Socio-Educativi per minori a rischio di devianza
- Gestione di Asili Nido
- Servizi per cittadini stranieri [rete SPRAR e centri di prima accoglienza della Prefettura]
- Iniziative di sensibilizzazione sul tema dell'integrazione sociale
- Assistenza Domiciliare ad anziani, minori e disabili
- Assistenza scolastica ad alunni con disabilità cognitive o disturbi del comportamento
- Corsi di Educazione all'immagine
- Corsi di Educazione alla lettura
- Assistenza Domiciliare Infermieristica e Fisioterapica
- Progettazione di interventi in ambito sociale
- Consulenza psico-pedagogica
- Servizi di Pronto Intervento Sociale
- Corsi di Educazione all'immagine o alla lettura

# Mission

## LE FINALITÀ VERSO CUI TENDE LA COOPERATIVA SONO:



Rigenerare gli spazi sociali ed agire nella costruzione di comunità offrendo risposte alle nuove forme di vulnerabilità.



Tutelare e valorizzare la persona svantaggiata come soggetto portatore di diritti;



Attuare piani operativi al fine di recuperare e sviluppare le capacità residue del diversamente abile per un inserimento collettivo nel mercato del lavoro;



Individuare ed avviare attività imprenditoriali che generino reddito ed occupazione e che abilitino il tratto comunitario a venire fuori. In questo percorso di emersione per esempio la coltivazione e trasformazione di prodotti agricoli, l'ospitalità turistica, le attività educative e culturali, servizi alla persona e di welfare di comunità, servizi di manutenzione territoriale, diventano veri e propri asset comunitari su cui investire.



Attuare corsi di formazione professionale al fine di elevare le conoscenze culturali e le capacità lavorative degli operatori.

# Vision

**TRE SFIDE INTRAVEDIAMO NEL FUTURO DI UNA COOPERAZIONE SOCIALE CHE NON CERCA DI INCAPSULARE MA DI ALLARGARE IL PROPRIO SPAZIO VITALE PER SERVIRE ANCORA MEGLIO LA PROPRIA MISSIONE DI “INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ”.**

1

Operare non più solo attraverso le catene delle esternalizzazioni pubbliche, ma nelle nuove economie coesive di territorio, assumendo comunità e portatori di interesse come risorsa e non come mero utente finale.

2

Rimodulare alla radice, strumenti e politiche di gestione del cambiamento e di costruzione delle capacità attingendo non solo alle competenze interne ma a un sempre più ricco ecosistema di risorse. Da qui la necessità di cambiare modelli organizzativi in un'ottica sempre più aperta, ridisegnandoli intorno a nuove competenze e rapporti con interlocutori pubblici e privati orientati al partenariato e non alla subfornitura.

3

Rilanciare la dimensione dell'imprenditorialità sopita da un eccesso di managerialismo, attraverso un percorso di educazione che aiuti a rischiare, insieme, per il bene comune. Il tempo è maturo perché oggi la cooperazione sociale può attingere a un vasto bacino di competenze e di risorse sviluppate da altri soggetti che in modo più o meno consapevole hanno ripreso e potenziato alcuni suoi caratteri costitutivi: dai cittadini attivi che rigenerano i beni comuni urbani rifondando il volontariato, alle imprese for profit che incorporano valore sociale e ambientale nelle loro catene di produzione superando le logiche risarcitorie.



# Valori

## COOPERAZIONE

Non poteva non essere il primo punto: lavoro in comune. Non tanto lavorare nello stesso luogo ma “sentirsi” insieme, condividere motivazioni e impegno, acquisire il concetto di “rispetto per l’altro” e di aiuto reciproco, costruire con gli altri qualcosa di utile per la comunità nella quale viviamo.

## LEGALITÀ

Operare nell’assoluto rispetto della legge e del Codice Etico è uno degli impegni basilari della cooperativa che si spende poi ad adottare le misure utili e necessarie affinché il vincolo del rispetto della legislazione sia garantito da tutti i destinatari del codice e proibisce la corruzione in tutte le sue attività.

## INTEGRITÀ

Il perseguimento degli interessi della cooperativa non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di legalità, onestà e correttezza.

## RISPETTO DELLA DIGNITÀ DELLA PERSONA

Le risorse umane rappresentano un elemento fondante per l’esistenza, il consolidamento e lo sviluppo della cooperativa. La professionalità, la motivazione e il senso d’appartenenza sono dunque valori fondamentali per la realizzazione della mission della cooperativa.

## SOLIDARIETÀ

Solidarietà significa sostenere in modo fattivo chi ha più bisogno; in altre parole “sentirsi comunità”, dare valore all’interesse generale di cui la comunità è portatrice, anche mettendosi nei panni degli altri. E quindi sostenere chi, malgrado la buona volontà, non riesce o riesce solo in parte.

## LEALTÀ E ONESTÀ

Astrolabio ed i suoi soci si impegnano a realizzare una concorrenza leale, nella consapevolezza che una concorrenza virtuosa costituisce un sano incentivo ai processi di innovazione e sviluppo, tutelano altresì gli interessi dei consumatori e della collettività.

## **TRASPARENZA**

Le attività di Astrolabio sono improntate al principio della trasparenza fondato sulla veridicità, chiarezza e completezza dell'informazione. La cooperativa si impegna a fornire informazioni complete, trasparenti, comprensibili ed accurate, in modo tale da consentire agli stakeholder di prendere decisioni autonome nella consapevolezza delle alternative possibili. Astrolabio considera la trasparenza dei bilanci e della contabilità un principio fondamentale per l'esercizio della propria attività e per la tutela della propria reputazione.

## **SICUREZZA DELLA SALUTE E CONDIZIONI DI LAVORO**

Nello svolgimento della propria attività, la cooperativa opera nel rispetto del D. Lgs. n. 81/2008 e delle normative in materia di sicurezza dei locali, sia per quanto riguarda gli ambienti di lavoro, che rispetto ai luoghi aperti al pubblico.

## **IMPEGNO PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE E RESPONSABILITÀ VERSO L'ESTERNO**

La cooperativa si impegna a monitorare e ove, nel caso, minimizzare gli effetti potenzialmente nocivi delle attività svolte sull'ambiente.



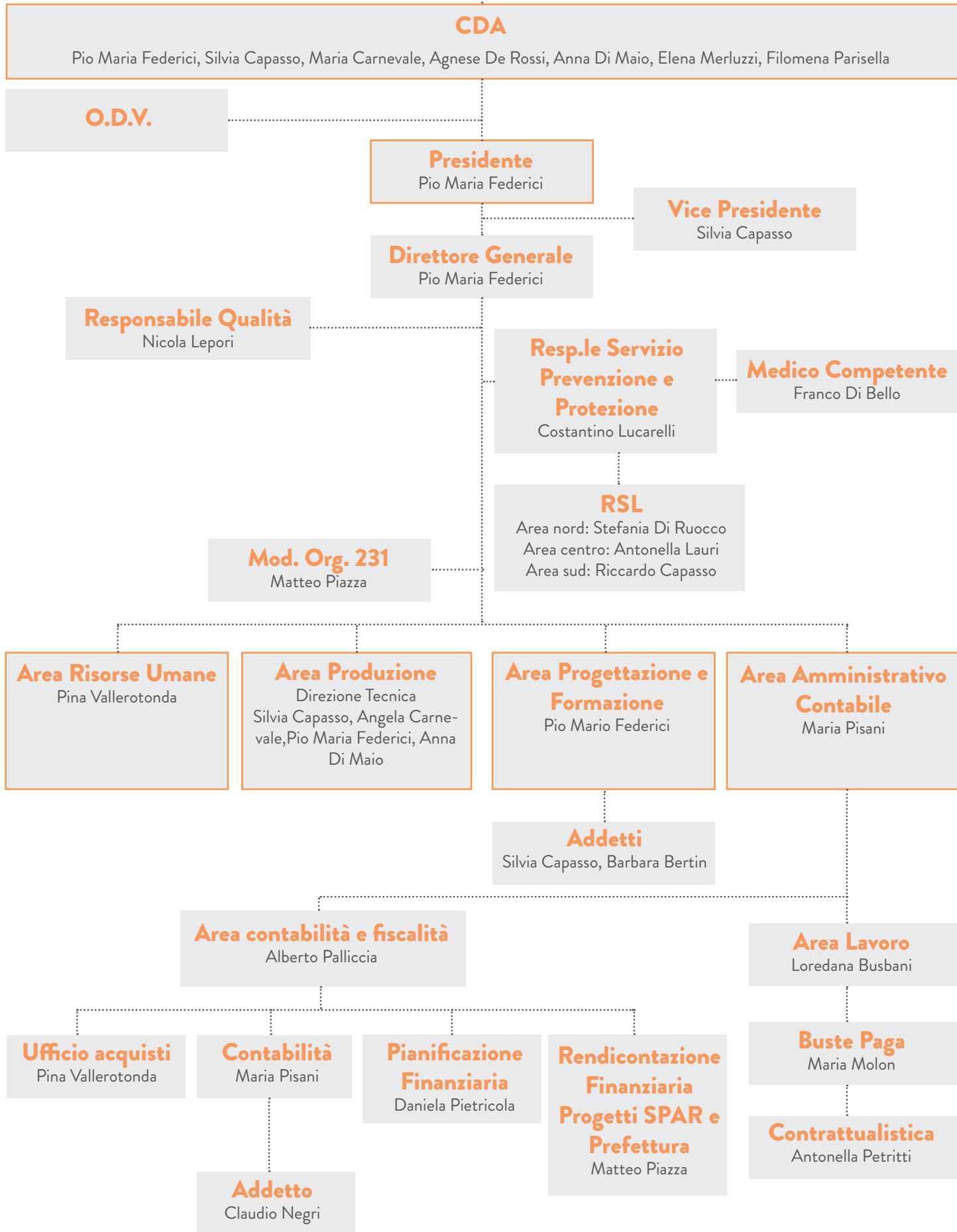
# Governance

## DISORDINE ARMONICO: IL JAZZ COME MODELLO DI GESTIONE

Nell'odierno incessante cambiamento si sprecano le invocazioni alla flessibilità e all'improvvisazione creativa. Evitare schemi rigidi! Superare programmi troppo analitici e paralizzanti! Eliminare ruoli eccessivamente prescrittivi e decisioni altamente procedurizzate! E il jazz risulta proprio uno dei comportamenti più virtuosi per la sua grande disponibilità all'aggiustamento continuo. È un ambiente dove si riscontra sempre un atteggiamento favorevole a mettere in discussione le proprie convinzioni

ascoltando il parere altrui, la voglia di conoscere empaticamente, l'interscambio di schemi cognitivi e sensoriali, la disponibilità a combinare gli input in modo nuovo e utile. È un luogo dove ci si specchia in un mirroring foriero di novità e apprezzamenti e non invece di sentimenti individualistici e invidiosi!

**Assemblea dei  
233 soci**



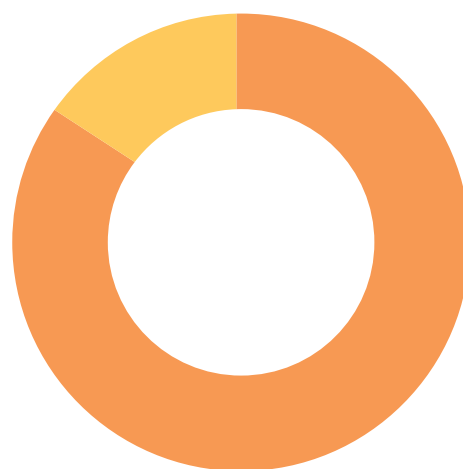
# Soci e dipendenti

## TIPOLOGIA DEL PERSONALE



70 Dipendenti  
233 Soci

## DISTRIBUZIONE DIPENDENTI PER SESSO



46 Uomini  
257 Donne

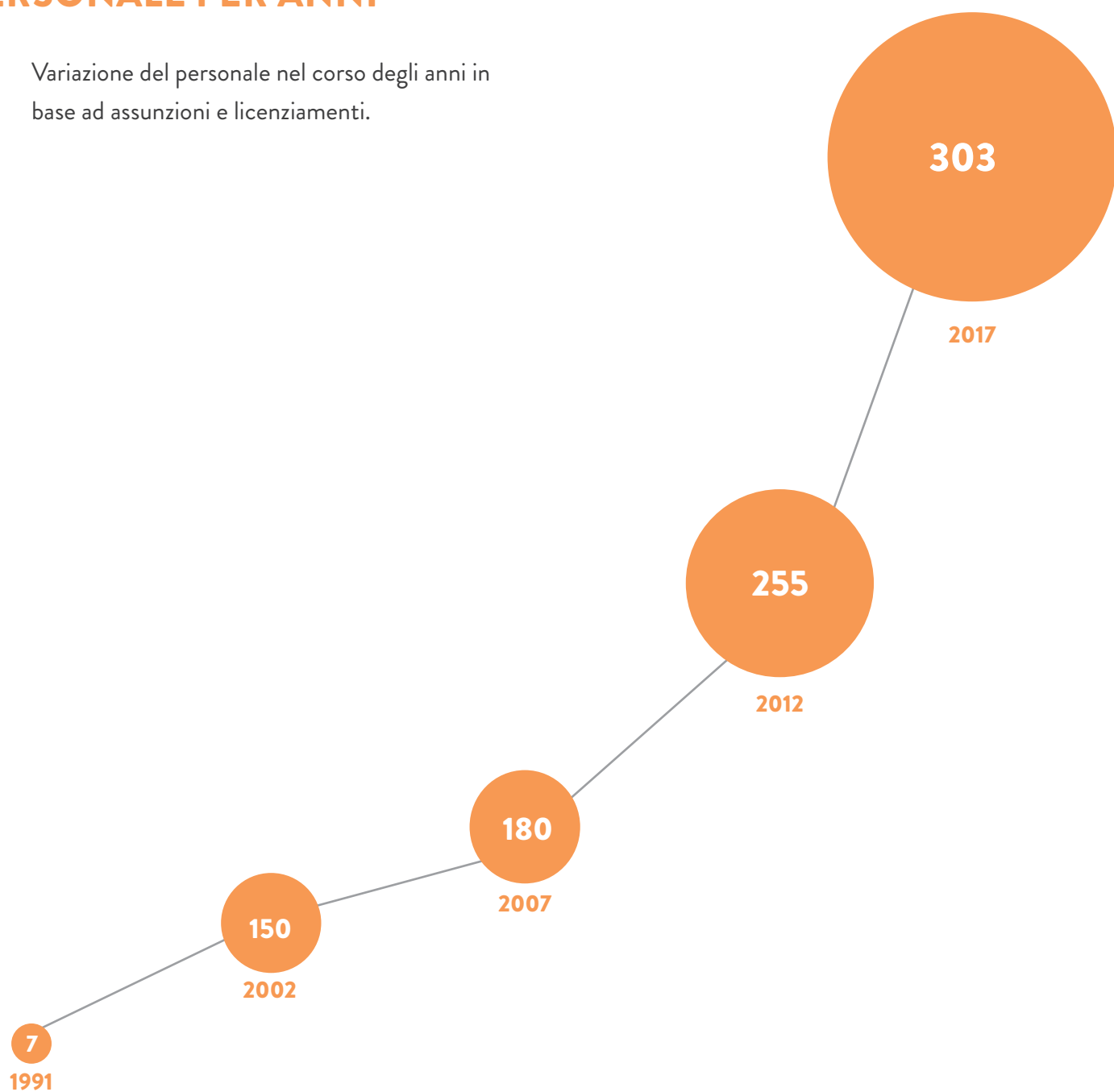
## DISTRIBUZIONE MANSIONI



- Operatore di base
- OSS
- Inserviente
- Educatrice
- Assistente sociale
- Assistenza domiciliare per assistenza tutelare tutelare
- Assistenza dell'infanzia con funzioni educative
- Altri

## DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE PER ANNI

Variazione del personale nel corso degli anni in base ad assunzioni e licenziamenti.



# Servizi nel territorio

1

## DISTRETTO SOCIO-SANITARIO RM/H1

[Comuni di Colonna, Frascati, Grattaferrata, Monte Compatri, Monte Porzio Catone, Rocca di Papa, Rocca Priora]

- Servizio di Integrazione Scolastica

2

## COMUNE DI CORI

Rapporto di convenzione attivo dal 1996

***I servizi resi da Astrolabio per il Comune di Cori riguardano:***

- Servizio di assistenza domiciliare a disabili
- Servizio di assistenza domiciliare ad anziani
- Assistenza scolastica educativa
- Centro sollievo per disabili "L'isola di Nemo"
- Centro sollievo per anziani fragili [Servizio - Distrettuale - Consorzio Parsifal]

3

## COMUNE DI CISTERNA DI LATINA

Rapporto di convenzione attivo dal 1992

Tutti i servizi esternalizzati dal Comune di Cisterna di Latina vengono realizzati con il Consorzio Parsifal.

***Nel dettaglio essi riguardano:***

- Servizio di assistenza domiciliare ad anziani, minori e disabili
- Servizio di integrazione scolastica ad alunni in situazioni di handicap
- Casa famiglia per adulti disabili "La casa dei lillà" [Distretto socio-sanitario Latina 1]
- Progetto di intervento per disabili gravi [Legge 162/88] finalizzato ad interventi di tipo sanitario e sociale per soggetti disabili in condizioni particolarmente gravi.

1

2

3

4



4

## COMUNE DI LATINA

- Servizio di accoglienza di primo livello di migranti richiedenti protezione internazionale non inseriti nel circuito SPRAR
- Accoglienza di persone con lo status di protezione internazionale inseriti nel circuito SPRAR
- Servizio Educativo Scolastico Materne e Formazione per docenti e genitori
- Pronto Intervento Sociale e Centro di Accoglienza Notturna
- Servizio di sostegno alla genitorialità, l'infanzia e l'adolescenza
- Unità Mobile "Il Grande Carro" [Regione Lazio - Azienda ASL Latina]
- Atelier Acanthus

5

## COMUNE DI FONDI

Rapporto di convenzione attivo dal 1996  
L'esecuzione dei servizi esternalizzati dal Comune di Fondi vengono resi in gran parte mediante il Consorzio PARSIFAL e, in piccola misura, direttamente da Astrolabio.

### **Essi riguardano:**

- Il Centro diurno psicopedagogico "L'allegria brigata" [Consorzio Parsifal]
- Assistenza domiciliare educativa minori [Astrolabio]
- Centro socio-educativo per minori "Magicabula" [Astrolabio]

6

## COMUNE DI GAETA

Rapporto di convenzione attivo dal 1998  
I servizi prestati per il Comune di Gaeta vengono resi in gran parte mediante il Consorzio PARSIFAL e, in piccola misura, direttamente da Astrolabio.

### **I servizi riguardano:**

- Il centro socio-educativo per disabili gravi Gaeta [Consorzio Parsifal]
- lo sportello di ascolto e orientamento scolastico [Astrolabio]
- l'integrazione scolastica di alunni diversamente abili e assistenza alla comunicazione [Consorzio Parsifal]
- Il servizio ausiliario ed educativo presso l'Asilo nido comunale [Consorzio Parsifal]
- I progetti per il Fondo per la Non autosufficienza [Astrolabio]
- I progetti Home care premium (HCP) [Consorzio Parsifal]
- I progetti L.162/98 - Misure di sostegno a favore delle persone con handicap grave [Astrolabio]
- Il servizio di trasporto e assistenza dei ragazzi disabili per il tragitto casa-scuola-centro e viceversa e presso il servizio materno infantile ASL presso cui gli utenti svolgono le terapie riabilitative.
- La supervisione gestionale-organizzativa e tecnica è seguita dal Coordinatore generale, dott.ssa Silvia Capasso.

5

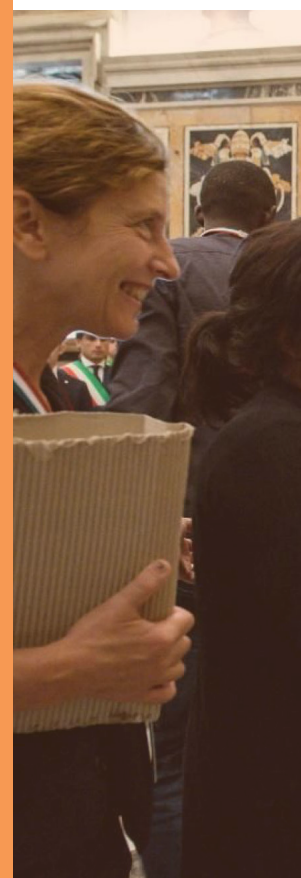
6

## ATELIER ACANTHUS: QUANDO IL DESIGN FA BENE

La creazione, quale antitesi alla distruzione, ha un ruolo speciale nel processo di costruzione della pace  
Tra le tante attività e i volti di Astrolabio quella dell'atelier Acanthus è l'esperienza che meglio coniuga la voglia di sfidare confini e steccati. E' la forma che abbiamo dato al desiderio di affiancare persone che vogliono ricominciare a vivere. La sartoria sociale Atelier Acanthus è inclusione sociale, è integrazione, è lavoro, è social business, è una comunità che unisce persone con storie e professionalità differenti, provenienti da tre continenti. Mondi distanti certo, non solo geograficamente ma anche per le modalità con cui esprimono logiche e linguaggi diversi tra loro. Eppure sono tutti accomunati dalla stessa umanità. In considerazione dei risultati raggiunti, anche a livello nazionale [passaggi in Rai (Rai 1 e 3), Rete 4, TV2000] ed articoli su testate nazionali [Repubblica e Messaggero e ANSA], pur ricorrendo alla vendita tramite piattaforma e-commerce, abbiamo ritenuto importante individuare uno spazio fisico a Milano, in Via festa del perdono 6, che, come noto in Italia, rappresenta certamente il fulcro della moda e del design.

*Latina, sartoria per immigrati diventa "esempio da seguire" per l'Anci*

**la Repubblica**















# OBIETTIVI E ATTIVITÀ

# Art-therapy

L'art-therapy è una forma di terapia che procede dalla creazione artistica, come mezzo per liberare o meglio per librarsi con il proprio potenziale creativo, per trasformare se stessi e la realtà che ci circonda.

E' noto ormai da tempo che è possibile curare svariate forme di disagio con i colori, i suoni, movimenti ritmici del corpo nello spazio così come plasmando le forme e gli oggetti più svariati grazie alla raffinata abilità manuale di cui ogni individuo è comunque dotato.

## LABORATORI ARTISTICI INTEGRATI:

Laboratorio teatrale e Laboratorio di terracotta. Lab.in.Art. [progetto realizzato grazie al finanziamento ottenuto da fondazione Roma] ha perseguito lo scopo ultimo di diventare un incubatore di esperienze d'integrazione artistico-creativa, esperienze che abbiamo l'intenzione di condividere con tutte le agenzie educative: scuole, centri di animazione ludica, parrocchie, centri di aggregazione organizzati.

## TEATRO IN AZIONE:

Le attività di teatro creativo rappresentano una risorsa straordinaria nel contesto dell'educazione e della riabilitazione di persone con disabilità: sviluppano le abilità motorie, verbali e sociali; aumentano l'autostima e la sicurezza; all'interno dei gruppi promuovono la tolleranza, il rispetto e la comprensione. Le più significative esperienze di Laboratori Teatrali sul territorio sono state: Centro di Via Polonia di Latina, Centro psico-educativo "l'Agorà" di Cisterna di Latina ed ancora, il Centro "L'Allegra brigata" di Fondi che tutt'oggi realizza nel territorio di Fondi e limitrofi due spettacoli ogni anno (uno a cavallo delle festività natalizie e una prima dell'estate).

## PROGETTO DI EDUCAZIONE ALL'IMMAGINE – INTERPRETARE L'OPERA D'ARTE PER LEGGERE IL MONDO:

L'educazione all'immagine, integrata alle attività laboratoriali proposte nei centri diurni, diventa un processo di acquisizione concettuale che offre la possibilità di collocarsi - nel tempo e nello spazio - come protagonisti oltre a permettere di appropriarsi del linguaggio simbolico che permea il mondo.





# Prima infanzia

L'asilo nido è il servizio educativo pensato per bambini da 3 mesi a 3 anni, che offre un supporto alle famiglie nell'educazione dei loro figli. Nel nido ogni bambino trova occasioni di gioco, di scoperta, di socializzazione tra coetanei e di esplorazione dell'ambiente circostante in un clima sereno e nel rispetto dei propri ritmi evolutivi.


In questo ambito abbiamo sviluppato, nel 2011, un progetto di “Formazione alle assistenti materne e sperimentazione dei Nidi Familiari” con la STEP Spa Consortile [finanziato dalla Regione Lazio - Ob 3 Asse E Misura E1].

La cooperativa sociale ASTROLABIO e la Step Spa Consortile (società controllata dalla Camera di Commercio di Latina), furono titolari del primo progetto sperimentale in Provincia di Latina, finanziato dalla Regione Lazio, finalizzato

alla creazione di un dispositivo territoriale (il nido familiare) che favorisce da un lato l'occupazione delle donne e dall'altro lo sviluppo dell'economia locale con il consolidamento e/o la nascita di forme “alternative” di assistenza all'infanzia, proponendo un percorso che contribuisca a creare attraverso un'attività formativa la figura dell'assistente materna (tagesmutter).



## LEGGENDA

 N° di utenti presi in carico

 Ore di servizio erogate



## LATINA

### ASILI NIDO

 **6.076,30**

**132**



### SCUOLA MATERNA

 **20.020**

**445**



## GAETA

### ASILI NIDO

 **5.710,30**

**90**



## APPROCCIO OPERATIVO

Il servizio ausiliari presso l'asilo nido comunale e lo S.R.A.I. si configura come un intervento di cura materiale e sociale costituito da un insieme di prestazioni che si svolgono allo scopo di:

- assicurare l'igiene degli ambienti in modo da assicurare la sanità dei contesti in cui si svolgono servizi destinati all'infanzia;
- contribuire alla qualità dell'alimentazione, fornendo il supporto necessario ai servizi di cucina;
- contribuire a trasmettere un clima positivo ed accogliente a partire dalla pulizia dell'ambiente ma, anche attraverso il corretto e significativo comportamento degli operatori.



## OPERATORI COINVOLTI

Insegnanti della scuola d'infanzia, educatori professionali, insegnanti di sostegno, ausiliari

# Servizi di assistenza SAD e ADEM

Il servizio di assistenza domiciliare (SAD) consente agli anziani, alle persone diversamente abili, a ragazzi con varie problematiche, di non doversi allontanare dalla propria casa, separandosi dalla dimensione più intima dell'uomo, ma continuare ad essere circondati dagli oggetti e dalle cose che ci ricordano la nostra storia.

Particolarmente significativo è poi il servizio di Assistenza Educativa Domiciliare per Minori (ADEM), che consiste nell'erogazione di interventi a sostegno delle famiglie e dei minori. Tali interventi hanno l'obiettivo di attivare un processo di cambiamento nel nucleo familiare che consenta uno sviluppo armonico e completo della personalità dei ragazzi.

A titolo esemplificativo si riportano di seguito alcune delle prestazioni erogate:

- pulizia dell'ambiente domestico dell'assistito; aiuto nella pulizia della persona;
- preparazione ed assunzione di pasti per persone non autosufficienti;
- accompagnamento della persona presso Uffici, Servizi Medici e/o sociali, etc..

Abbiamo reso questo servizio nel 2017 per i Comuni di Cisterna di Latina, Cori, Gaeta; nell'ambito del Distretto Latina 1 [Aprilia, Cisterna di Latina, Cori, Rocca Massima] e del Distretto Fondi Terracina 4 [Fondi, Terracina, San Felice Circeo, Monte San Biagio, Sperlonga, Lenola, Campodimele].

## APRILIA

DISTRETTO LT1

### ADEM

🕒 2.688,25

19 👤

## ROCCA MASSIMA

DISTRETTO LT1

### ADEM

🕒 176,20

3 👤

## FONDI


DISTRETTO LT4

### ADEM

🕒 2.317,30

10 👤

LEGGENDA

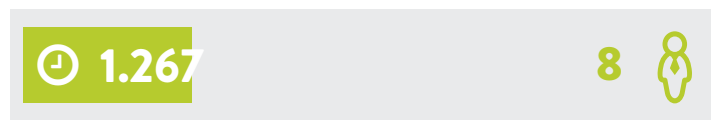
 N° di utenti presi in carico

 Ore di servizio erogate



**GAETA** DISTRETTO LT4

ADEM E SAD REMIUM

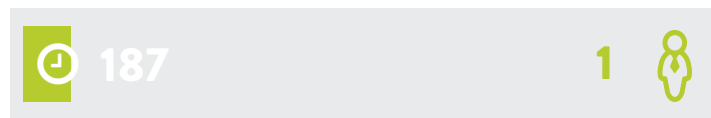


**CISTERNA DI LATINA** DISTRETTO LT1 **CORI** DISTRETTO LT1

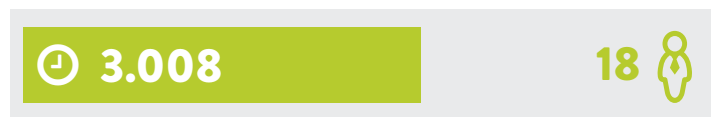
ADEM



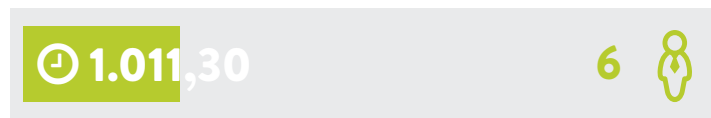
SAD MINORI



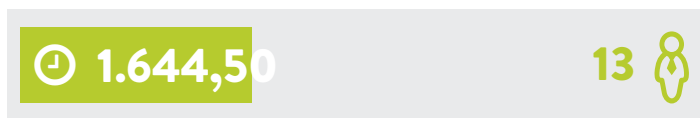
SAD AZIANI



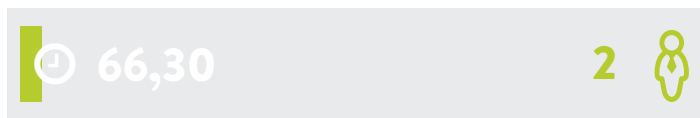
SAD DISABILI



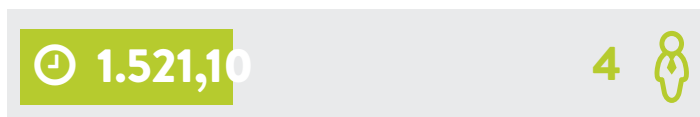
ADEM



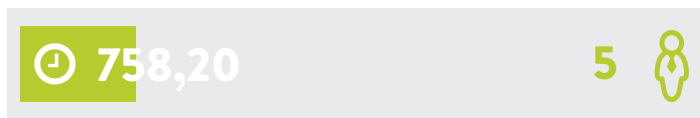
SAD MINORI



SAD AZIANI



SAD DISABILI



APPROCCIO OPERATIVO

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) è rivolto a minori, anziani e disabili in età evolutiva e adulti, ha come finalità primaria quella di stimolare nel cittadino la maggiore autosufficienza possibile relativamente alla persona, all'ambiente fisico e al contesto sociale in cui vive e opera.

Il Servizio è pensato per tutte quelle persone che - insieme alle loro famiglie - sono esposte ad una serie di situazioni di disagio, fisico e sociale: anziani soli e bisognosi, con autonomia personale fisica ridotta, bambini e ragazzi in difficoltà, malati psichici, disabili.

Il servizio considera l'assistito come un soggetto attivo e non passivo dell'assistenza, esso avvalendosi di operatori qualificati propone un ausilio e un sostegno all'anziano e alla famiglia con la quale si è strettamente in contatto e collaborazione.

**OPERATORI COINVOLTI**

Psicologi, Assistenti sociali, Operatori Socio Sanitari (O.S.S.), educatori professionali.



# Diversamente abili

## SERVIZI PER L'INTEGRAZIONE SCOLASTICA

L'integrazione scolastica consente agli alunni diversamente abili di sviluppare maggiori competenze comunicative, potenziare le capacità cognitive, migliorare l'autostima e ridimensionare l'ansia, acquisire regole di comportamento e norme culturali del gruppo di appartenenza.


Questo servizio tuttavia è diretto anche all'intero gruppo classe affinché si possano sviluppare atteggiamenti di rispetto e solidarietà, favorire la


conoscenza del sé attraverso la consapevolezza delle reciproche differenze.

Abbiamo reso questo servizio nei Comuni di:  
Latina, Cisterna di Latina, Cori, Fondi, Gaeta.



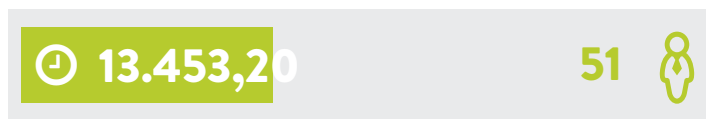
LEGGENDA

 N° di utenti presi in carico

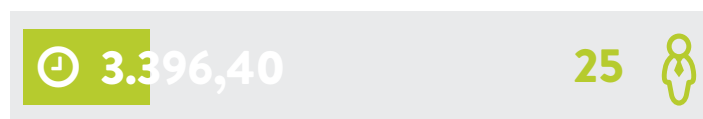
 Ore di servizio erogate



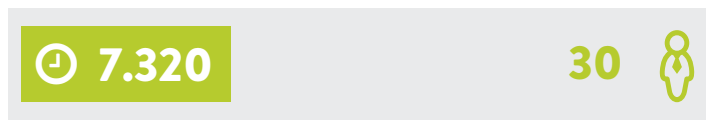
**CISTERNA DI LATINA**



**CORI**



**GAETA**



**RM / H1**



**APPROCCIO OPERATIVO**

L'intervento di integrazione scolastica è finalizzata alla conquista dell'autonomia fisica, relazionale e di apprendimento degli studenti con handicap fisico, psichico e sensoriale in ambito scolastico e durante le attività esterne programmate dalle scuole.

L'intervento – laddove richiesto – propone anche interventi di assistenza alla comunicazione che offrono al bambino audioleso un'educazione bilingue che permette di esporlo contemporaneamente alla lingua vocale e alla lingua dei segni. Questo approccio parte dalla considerazione che le persone sorde acquisiscono con molta facilità la lingua dei segni - a differenza di quanto accade con la lingua vocale - perché i segni viaggiano sulla modalità visivo-gestuale e, quindi, su un canale integro. L'intervento, realizzato da operatori qualificati presso l'ENS (Ente Nazionale Sordomuti), avviene durante l'attività didattica e anche in ambiti extrascolastici.

I nostri operatori specializzati, inoltre, propongono anche interventi tiflogici per studenti con disabilità afferente visiva, anche supportati da ausili messi a disposizione da Astrolabio.

**OPERATORI COINVOLTI**

Psicologi, educatori professionali, assistenti alla comunicazione, operatori specialistici per l'assistenza scolastica, Operatori Socio Sanitari (OSS)



# Dipendenze

## LOTTA ALLA DROGA, LA PREVENZIONE

La necessaria premessa ad ogni forma di prevenzione è l'informazione. Il primo passo per affrontare il mondo della la droga è saperne di più. Ne dovrebbero sapere di più anche i genitori che molto spesso si accorgono tardivamente di quanto sta accadendo nella vita dei loro figli.

PROGETTI SVILUPPATI IN QUESTO  
AMBITO TEMATICO:

### PROGETTO “IL GRANDE CARRO”:

Astrolabio Società Cooperativa Sociale  
Regione Lazio Fondo Nazionale Lotta alla Droga  
Con il sostegno della Prefettura di Latina

Il progetto prevede interventi di informazione, consulenza e sensibilizzazione nelle Scuole Superiori della provincia di Latina, sul tema delle dipendenze, della sessualità, dei comportamenti a rischio; in tale ottica, l'equipe propone diverse iniziative per l'avvicinamento alla tematica della droga e dell'alcool.

Nell'ambito del progetto “Il Grande Carro” Astrolabio fornisce un servizio mobile costituito dall'unità di strada che svolge una delle funzioni più delicate, costituita proprio dall'attività di strada di prevenzione e riduzione del rischio. Il servizio, affidato agli operatori della cooperativa, si svolge all'interno ed all'esterno di locali, bar,

pubs, discoteche, con l'ausilio di una Unità Mobile.

#### **Obiettivi generali del progetto:**

- Prevenzione all'uso e all'abuso di sostanze stupefacenti “vecchie e nuove” e di alcool;
- Promozione della salute;
- Miglioramento della qualità della vita dei tossicodipendenti;
- Riduzione del rischio.

#### **Obiettivi specifici:**

- Contattare il maggior numero possibile di giovani ed adolescenti nei loro punti di aggregazione per fornire informazioni e offrire interventi mirati alla riduzione del disagio;
- Ridurre i rischi di incidenti legati all'assunzione di sostanze psicostimolanti e/o alcool;
- Aumentare la competenza e la sensibilità degli adulti significativi come genitori, insegnanti, DJ, PR, gestori dei locali;
- Offrire ai giovani e alle famiglie uno spazio di conseling psicologico gestito da professionisti specializzati;
- Creare una rete di scambio di informazioni con i
- Servizi territoriali e con le Forze di Polizia;
- Offrire interventi di aiuto, o indirizzare verso strutture territoriali competenti;
- Favorire la collaborazione ed il lavoro in rete con le strutture pubbliche e del privato sociale del territorio [servizi ASL, Alcolisti Anonimi, Narcotici Anonimi, ecc.].



**Territorio di intervento:**

Latina e Comuni della provincia

**Destinatari dell'intervento:**

Gruppi target:

- Ragazzi usatori di sostanze, solitamente ben integrati a livello sociale, che non mostrano segni evidenti di disagio legato all'uso di sostanze;
- Persone assuntori di droghe quali eroina e di varie altre sostanze in mix, solitamente con maggiori difficoltà di integrazione sociale e di rapporto all'interno delle famiglie.
- Giovani a rischio di dipendenza
- Adulti, Educatori, Genitori, Insegnanti.

**Attività:**

- Incontri di sensibilizzazione nelle scuole e nelle autoscuole sul tema dei rischi connessi all'uso di alcool e sostanze stupefacenti;
- Interventi di informazione, consulenza e sensibilizzazione nelle scuole e nei luoghi di aggregazione giovanili sul tema delle dipendenze e dei comportamenti a rischio;
- Interventi di riduzione del rischio dell'unità mobile, nelle discoteche e luoghi di aggregazione;
- Redazione e pubblicazione di articoli informativi;
- Realizzazione di programmi radiofonici sul tema delle dipendenze;
- Realizzazione di un sito internet ed attivazione di caselle di posta elettronica per la richiesta di informazioni;
- Presenza nei Social Network, Facebook;
- Partecipazione a spettacoli;
- Distribuzione di materiale informativo, profilattici, gadgets;
- Interventi di prevenzione dell'abuso di alcool e degli incidenti derivanti dall'uso di questa sostanza mediante un controllo con l'etilometro;

- Interventi di consulenza psicologica rivolti ai giovani e alle famiglie interessate o coinvolte nelle problematiche legate all'uso di alcool e di sostanze stupefacenti;
- Interventi di formazione e sensibilizzazione ai temi dell'alcool e delle sostanze stupefacenti rivolti ai gestori di locali di ritrovo per giovani, ai DJ, ai PR, agli insegnanti, ai genitori;

**Luoghi di intervento:**

- Centri di aggregazione giovanile;
- Autoscuole;
- Discoteche;
- Pubs;
- Scuole;
- Strade e luoghi di aggregazione;
- Associazioni.

**Effetti attesi:**

- riduzione delle gravi conseguenze legate all'assunzione di sostanze psicotrope;; riduzione della possibilità di incidenti stradali; aumento della consapevolezza dei rischi derivanti dal consumo di sostanze stupefacenti, di alcool e/o loro mix;
- costituzione sul territorio di una task force integrata tra le varie istituzioni che operano nel settore delle dipendenze;
- contatto con assuntori di sostanze psicotrope e di alcool ed invio ai servizi competenti del territorio.

**Equipe:**

- Uno psicologo coordinatore;
- Psicologi consulenti;
- Quattro operatori di strada;
- Un medico consulente;
- Un consulente informatico.

## PROGETTO “VENT8GIORNI”

*Unità di recupero residenziale e temporaneo per alcolisti e dipendenti da sostanze, gioco d'azzardo, cibo e disturbo nelle relazioni:*

L'obiettivo prioritario del progetto è quello di rivolgersi a persone che hanno già sviluppato un comportamento compulsivo e alle loro famiglie, allo scopo di informare e prevenire comportamenti auto-lesivi e indicarne la cura. Secondariamente l'attività si orienterà nell'ambito della prevenzione, intervenendo sui comportamenti a rischio e fornendo un intervento alla promozione della salute. Rispetto alla residenzialità breve, il riferimento teorico a cui ci ispiriamo è il metodo dei «12 passi» messo a punto da “Alcoholics anonymous”(Aa) a partire dalla metà degli anni Trenta tra l'Ohio e New York.



550



ORE DI SERVIZIO  
EROGATE

93

N° PERSONE CHE HANNO  
BENEFICIATO DI CONSULENZE  
INDIVIDUALI

134

N° PERSONE INCONTRATE  
TRAMITE CONSULENZE DI  
GRUPPO

217

N° USCITE

3038

N° CONTATTI

4710

N° OPUSCOLI  
DIFFUSI

36104

N° PERSONE  
GESTITE VIA  
INTERNET

L'approccio operativo tende al raggiungimento di diversi tipi di obiettivi, tra quelli generali si annoverano:

- prevenzione all'uso e all'abuso di sostanze stupefacenti "vecchie e nuove" e di alcool;
- promozione della salute;
- miglioramento della qualità della vita dei tossicodipendenti;
- riduzione del rischio.

Relativamente agli obiettivi specifici, invece il nostro operato si contraddistingue per la volontà di:

- contattare il maggior numero possibile di giovani ed adolescenti nei loro punti di aggregazione per
- fornire informazioni e offrire interventi mirati alla riduzione del disagio;  
ridurre i rischi di incidenti legati all'assunzione di sostanze psicostimolanti e/o alcool;
- aumentare la competenza e la sensibilità degli adulti significativi come genitori, insegnanti, DJ, PR, gestori dei locali;
- offrire ai giovani e alle famiglie uno spazio di counseling psicologico gestito da professionisti specializzati;
- creare una rete di scambio di informazioni con i Servizi territoriali e con le Forze di Polizia;
- offrire interventi di aiuto, o indirizzare verso strutture territoriali competenti;
- favorire la collaborazione ed il lavoro in rete con le strutture pubbliche e del privato sociale del territorio [servizi ASL, Alcolisti Anonimi, Narcotici Anonimi, ecc.]

#### **SERVIZI EROGATI**

Consulenza e sensibilizzazione nelle scuole, interventi nel territorio con l'unità mobile, redazione e pubblicazione di articoli, realizzazione di programmi televisivi e radiofonici sul tema delle dipendenze, realizzazione sito internet per la richiesta di informazioni, organizzazione seminari e spettacoli, distribuzione di materiale informativo, profilattici, interventi di consulenza medica e psicologica.

#### **OPERATORI COINVOLTI**

Assistente sociale, Educatori professionali, Operatori di base

# Sostegno alla famiglia

Progetti di sostegno alla genitorialità declinabile nelle sue varie componenti: essere madre, essere padre, essere genitori, genitori in esilio, essere genitori di figli diversamente abili.


Questo servizio è stato reso nei Comuni di Cisterna di Latina, Cori, Distretto socio-sanitario 1 Asl Latina.

Di recentissima acquisizione la gestione del Servizio di sostegno alla genitorialità, l'infanzia e l'adolescenza per il Comune di Latina.





## LEGGENDA

 N° di utenti presi in carico

 Ore di servizio erogate



## LATINA

### SERVIZI DI SOSTEGNO

 **14.927**

**1007**



## APPROCCIO OPERATIVO

Il servizio viene estremamente personalizzato in base alle singole specifiche del caso che si prende in carico, su segnalazione dei servizi sociali.

La delicatezza della fase di vita sulla quale si interviene richiede l'attuazione di un modello di intervento capace di rispondere ai bisogni dell'intero nucleo familiare, anche quando si lavora all'interno del centro diurno per minori.

Nel 2017, il servizio è stato reso da Maggio a Dicembre



## OPERATORI COINVOLTI

Psicologi, Assistenti sociali ed Educatori professionali

# Gestione centri diurni socio educativi

I centri socio-educativi si propongono come luogo di incontro, di acquisizione di capacità relazionali, di scoperta, di comprensione del valore dell'autonomia e della responsabilità.

Abbiamo reso questo servizio nei Comuni:  
Latina, Cisterna di Latina, Cori, Fondi, Gaeta,  
Sermoneta.

## GAETA


DIVERSAMENTE ABILI


🕒 2.880

13 👤



## LEGGENDA

 N° di utenti presi in carico

 Ore di servizio erogate



## CORI

ANZIANI "GASPARE BRUSCHINI"

 7.760,30

17 

DIVERSAMENTE ABILI "L'ISOLA DI NEMO"

 1.136,30

5 

## FONDI

DIVERSAMENTE ABILI "ALLEGRA BRIGATA"

 17.287

35 

MINORI "MAGICABULA"

 5.666

30 

## APPROCCIO OPERATIVO

Pur nella differenziazione che le specifiche tipologie di disabilità richiedono, le attività dei diversi centri si ispirano a principi guida universali:

- **Considerare la persona con disabilità come "persona"**: l'agire educativo è rivolto ai bisogni, ai desideri, alle tensioni evolutive, non fermandosi esclusivamente sugli aspetti patologici;
- **Ricerca il benessere dell'individuo attraverso un'attenzione alla sua unicità e globalità**: l'agire educativo è volto ad individuare e perseguire obiettivi di cambiamento e di crescita attraverso l'osservazione, l'ascolto, la relazione senza limitarsi alla comunicazione verbale e gestuale;
- **Considerare la globalità della persona**: l'agire educativo deve sempre concretizzarsi nel rispetto della dignità, della riservatezza, della storia e del contesto familiare;
- **Considerare la famiglia come risorsa**: riconoscendole il ruolo di soggetto primario e ambito di riferimento unitario. Sarà impegno del servizio condividere con la famiglia il percorso di inclusione dell'utente, coinvolgendola a prenderne parte attivamente;
- **Considerare il territorio come risorsa**: gli interventi educativi si svolgono nel contesto sociale (ambienti di lavoro, scuole, luoghi del tempo libero) che rappresentano spazi reali di vita per crescere e sviluppare le capacità individuali.
- **Promuovere l'inclusione sociale**: l'agire educativo dovrà favorire il confronto, lo scambio di relazioni e l'intreccio di rapporti sensibilizzando il contesto e stimolandolo all'accoglienza e alla disponibilità verso la persona con disabilità.

## OPERATORI COINVOLTI

Psicologi, educatori professionali, Operatori Socio Sanitari (O.S.S.), assistenti educativi, operatori ASP, assistenti domiciliari, operatori specializzati per l'assistenza scolastica, autisti, assistenti sul pulmino, ausiliari

## INIZIATIVE PROMOSSE NEL 2017 DAI CENTRI DIURNI

### GASPARE BRUSCHINI

Il Centro del sollievo “Gaspere Bruschini” è un servizio semiresidenziale del Distretto 1 ASL Latina regolarmente autorizzato a norma della L.R. 41/2003 che si trova a Cori nell’ospedale di comunità. Il centro è organizzato per accogliere sino a un massimo di 15 utenti con una frequenza giornaliera e vi accedono anziani dei comuni di Aprilia, Cisterna di Latina, Cori e Rocca Massima. Il servizio intende supportare quelle famiglie con anziani in condizione di fragilità e si propone di adottare forme di assistenza orientate alla prevenzione, al recupero e al mantenimento delle capacità mentali (intellettive, emotive e comportamentali) e fisiche dell’anziano.

Realizzazione della pasta all'uovo tra gli anziani e i ragazzi del circo della farfalla casa famiglia per minori stranieri non accompagnati



GIUGNO

Festa dei nonni giornata con i bambini della scuola dell'infanzia “il Bruco Verde “



OTTOBRE



LUGLIO

Festa di estate: pranzo sociale con i famigliari e gli sbandieratori di Cori presso la chiesa di San Francesco



DICEMBRE

Collaborazione con il “Circo Della Farfalla “per il confezionamento dei barattoli di marmellata

Festa di natale con le classi terze della scuola elementare “Cesare Chiominto“

### L'ALLEGRA BRIGATA

Le attività educative che questo servizio offre mirano ad accrescere l’autonomia dei ragazzi per quanto riguarda la cura di sé; migliorare le relazioni positive al di fuori del proprio nucleo familiare; rendere possibile la partecipazione a percorsi formativi che possono favorire l’inserimento lavorativo.

Traslazioni emotive: pensieri, emozioni, vissuti intorno alla SLA  
Presentazione del libro di Mena Quinto “Lettere dagli occhi”



GENNAIO

Spizziamoci  
Festa della pizza evento conclusivo del percorso formativo per pizzaioli disabili  
Spizziamoci svoltosi presso il ristorante Il Boschetto



APRILE

FEBBRAIO

Essere Umani:  
progettiamo le persone non i confini



MAGGIO

Avvio tirocini lavorativi extracurricolari in collaborazione con l’OESCM  
Sperimentazione di una coltivazione biologica di pomodori il Torpedino in collaborazione con l’azienda Mafalda di Fondi

Happy Campus organizzato dall’Associazione Gli amici di Giuseppe a sostegno della casa famiglia Peter Pan





Il Centro diurno minori "Magicabula" accoglie fino a 30 bambini di età compresa tra i 6 e i 13 anni residenti nei Comuni del Distretto socio-sanitario di Fondi-Terracina. Ha sede a Fondi presso i locali comunali di Piazza Cesare Beccaria in un bellissimo edificio storico completamente ristrutturato. Il servizio intende offrire una risposta qualificata ai bisogni di sostegno, recupero, socializzazione, aggregazione dei ragazzi in età evolutiva, favorendone la partecipazione alla vita sociale, culturale, ricreativa, sportiva, e promuovere esperienze significative per la formazione sana della loro personalità. Il servizio offre anche attività di parent-training e uno sportello di ascolto per i genitori.

**Eventi e laboratori realizzati dal centro socio-educativo "Magicabula"**

- Laboratorio di pittura
- Laboratorio di didattica al computer
- Laboratorio delle emozioni
- Laboratorio teatrale
- Giornalino
- Laboratorio di pittura
- Corso dell'autonomia sociale
- Laboratorio grafico-pittorico-manipolativo:
- Laboratorio di piccola falegnameria
- Laboratorio di taglio, cucito, confezione costumi
- Laboratorio teatrale
- Spettacolo teatrale dal titolo "Il giro del mondo a casa tua" tratto dalla famosa serie di telefilm "La famiglia Addams"
- Colonia marina: dal 3 al 31 luglio 2017, presso il Circolo velico "Base 41" di Sperlonga
- Ma giochiamo insieme!?! dal 31 luglio e 04 settembre 2017 nel quartiere Giudea di Fondi
- MagicHalloween: la grande festa in piazza nella notte di Halloween. La manifestazione promuove le attività ad alto valore socio-educativo del centro Magicabula nell'ottica di sviluppare processi di integrazione e inclusione sociale essendo rivolta non soltanto ai minori che frequentano il Centro, ma all'intera comunità del territorio.
- Magichristmas: evento sviluppato durante il periodo delle festività Natalizie con attività laboratoriali di dolci, cartapesta, piccola falegnameria e di lettura delle favole.

L'ALLEGRA BRIGATA

Organizzazione di una serata musicale ed enogastronomica nell'ambito del progetto l'Alternativa con la partecipazione del gruppo musicale Jo J Red ed aziende del territorio.



GIUGNO

Avvio laboratorio di ceramica presso l'istituto "Garibaldi"



SETTEMBRE



Tango per l'India serata di beneficenza a sostegno della missione Suor Maria della Croce

DICEMBRE



Rappresentazione teatrale "il viaggio da Itaca ad Utopia" con la partecipazione del centro anziani di Fondi

LUGLIO



Avvio laboratorio di sperimentale di tango terapia con R.Nicchiotti

OTTOBRE

Lotteria: gioca con l'allegra brigata per dare respiro alla ricerca sulla fibrosi cistica



# Gestione casa famiglia per diversamente abili adulti

La “Casa dei Lillà” è una struttura a ciclo residenziale per disabili gravi, situata a Cisterna di Latina in località Borgo Flora. La Casa è organizzata su un modello familiare predisposto da personale qualificato, sia assistenziale che educativo, attentissimo a trasmettere quel senso di sicurezza e serenità alle persone accolte e a promuovere quel clima di fiducia e affetto, che fanno di questa struttura, e del servizio, una “casa” ed una “famiglia” a tutti gli effetti.

Offre, quindi, un ambiente protetto e rispettoso delle esigenze di ogni componente, in cui sono favorite sia iniziative di tipo autonomo che attività comuni, garantendo un’esperienza di vita assimilabile a quella che caratterizza una famiglia affettivamente ricca, capace di assicurare legami duraturi e significativi.

La quotidianità nella casa è scandita da regole precise, partecipate e condivise da tutti, volte alla cura degli spazi e dei modi di essere di ciascuno, tutelando una convivenza serena e collaborativa, e favorendo la prossimità tra le persone e quindi l’instaurarsi di relazioni autentiche che accrescono il senso di appartenenza.

Il coordinamento tecnico del servizio è affidato ad uno psicologo, coadiuvato da una educatrice e da un’assistente sociale.

LEGGENDA



N° di utenti presi in carico



Ore di servizio erogate



## CISTERNA DI LATINA

### SERVIZI SOCIO EDUCATIVI

🕒 18.375,30

8



#### APPROCCIO OPERATIVO

La Casa dei Lillà è un progetto del Distretto LT/1 , offre un ambiente protetto e gradevole con turn over operativo h 24 7/7.

Le prestazioni studiate per ogni singolo ospite sono garantite sia attraverso la pianificazione, il monitoraggio e la verifica dei Progetti Individuali Assistenziali (PIA), che attraverso la valorizzazione delle autonomie di base sul piano personale, relazionale e sociale.



#### OPERATORI COINVOLTI

1 psicologo, 1 assistente sociale, 1 educatore professionale, 12 Operatori Socio Sanitari (O.S.S.)

# Accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati

In accordo con il programma di accoglienza di persone richiedenti protezione internazionale avviato dalla Protezione Civile della Regione Lazio, Astrolabio ha accolto dal luglio 2011 al marzo 2014 giovani fuggiti dalla sanguinosa guerra libica del 2011 nell'ambito della cosiddetta Emergenza Nord Africa e poi ha proseguito l'esperienza con la Prefettura di Latina per la creazione di Centri di Accoglienza Straordinari [dal maggio 2015 a tutt'oggi].

Sempre dal 2014 Astrolabio si è inserita all'interno dei progetti S.P.R.A.R. [Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati] del Ministero dell'Interno gestendo, dapprima per il Comune di Latina [marzo 2014 - a tutt'oggi] e poi per il Comune di Norma [luglio 2016 a tutt'oggi], servizi di accoglienza integrata.

## C.A.S. PREFETTURA DI LATINA

€ 44.913,5

544





## LEGGENDA

 N° di utenti presi in carico

 Ore di servizio erogate



## S.P.R.A.R. COMUNE DI LATINA

 10.605

28 

## S.P.R.A.R. COMUNE DI NORMA

 9.737

15 

### APPROCCIO OPERATIVO

Il modello organizzativo proposto da Astrolabio per la gestione dei migranti segnalati dalla Prefettura e dai Comuni di Latina e Norma è quello dell'accoglienza diffusa.

Compatibilmente con la distribuzione degli ospiti nelle diverse strutture che abbiamo in locazione, infatti, sono state proposte ai migranti sistemazioni in modalità "nucleo familiare allargato". Integrandolo il concetto di "empowerment", infatti, tutti gli ospiti sono stati coinvolti nella gestione delle dinamiche quotidiane interne a una normale casa. Attraverso una pianificazione settimanale, ogni ospite ha svolto tutte le mansioni necessarie al buon mantenimento della struttura che lo ospita, dalla pulizia degli ambienti comuni alla preparazione delle vivande, dalla spesa quotidiana e settimanale alla gestione del tempo libero - sempre supportati dalla presenza degli operatori.

Il percorso di inserimento sociale di un individuo, infatti, passa attraverso una molteplicità di stimoli che riceve dalla comunità di cui entra a far parte, ecco perché abbiamo promosso ogni attività che gli consentisse di sentirsi parte di una collettività, abbiamo trasmesso l'importanza del lavoro di gruppo e del rispetto delle regole di convivenza civili.

Gli ospiti sono costantemente invitati a relazionarsi anche con persone estranee al progetto: come per esempio operatori degli esercizi commerciali locali e/o delle associazioni che operano sul territorio.

## OPERATORI COINVOLTI

Legali, psicologi, assistenti sociali, educatori professionali, insegnanti di italiano per stranieri, mediatori interculturali, Operatori Socio Sanitari (O.S.S.), operatori di base, ausiliari



# Senza fissa dimora

La povertà conduce gli individui all'isolamento, inquina i legami familiari nonché quelli amicali fino a disgregarli. L'indigenza spinge le persone fuori dalle comunità recidendo quel vitale intreccio di legami personali, spingendole ai margini della società. Ma anche per loro deve esistere l'opportunità di poter cambiare rotta per riconquistare nuovamente il diritto di appartenenza alla collettività.

L'Astrolabio, dal maggio 2014, gestisce il Centro di Accoglienza Notturna ed il servizio di Pronto Intervento Sociale del Distretto socio-sanitario Latina 2 [distretto che riunisce i comuni di Latina, Sabaudia, Pontinia, Norma, Sermoneta] ed il Segretariato Sociale ed il Pronto Intervento Sociale nel Distretto socio-sanitario Latina

1 [distretto che riunisce i comuni di Aprilia, Cisterna di Latina, Cori e Roccamassima]  
Prima del 2014 Astrolabio ha gestito il Progetto "Homeless" per il Comune di Latina per fronteggiare l'emergenza sociale dei senzatetto per due annualità. La gestione di questa progettualità ha coinvolto una serie di cooperative sociali e ad associazioni di volontariato con capofila la cooperativa «Astrolabio».



LEGGENDA

 N° di utenti presi in carico

 Ore di servizio erogate



**P.I.S. - DISTRETTO SOCIO SANITARIO LATINA 1**

 7.693

3017 

**C.A.N. - DISTRETTO SOCIO SANITARIO LATINA 2**

 6.240

407 

APPROCCIO  
OPERATIVO

Gli assistenti sociali coinvolti sono stati impegnati nella definizione di progetti di inserimento personalizzati per ogni ospite, in particolar modo per soggetti particolarmente vulnerabili come donne vittime di violenze e minori.

**OPERATORI COINVOLTI**

1 psicologa, 1 assistente sociale coordinatrice, 1 assistente legale, 2 assistenti sociali  
2 educatrici professionali, 2 O.S.S., 1 mediatrice interculturale a chiamata, 3 operatori telefonici, 5 operatori di base.



# Formazione e project management

Da sempre Astrolabio crede nella formazione quale strumento per accrescere le competenze e creare un team di persone che - attraverso la capacità di lavorare in rete e condividere informazioni e conoscenze - risultino in grado di sviluppare una co-progettazione sociale e definire specifici percorsi formativi.

Oltre all'assolvimento degli obblighi formativi imposti dalle cogenze di legge, gli operatori Astrolabio partecipano ricorrentemente alle attività formative proposte dagli albi a cui sono iscritti e alle attività formative previste dalle Convenzioni di affidamento dei servizi da parte degli enti locali.

Inoltre, a fronte dell'iscrizione al Fondo paritetico interprofessionale Foncoop, nel 2017 è stato realizzato un piano formativo aziendale al quale hanno partecipato risorse che intervengono sui servizi in tutto il territorio provinciale di riferimento.

Abbiamo progettato interventi formativi con i Comuni di Cisterna di Latina, Gaeta, Cori, Distretto socio-sanitario 1 Asl Latina.

## FONCOOP AVVISO C16A14 A VALERE SUL CONTO FORMATIVO SALDO 2014

15

N° CORSI

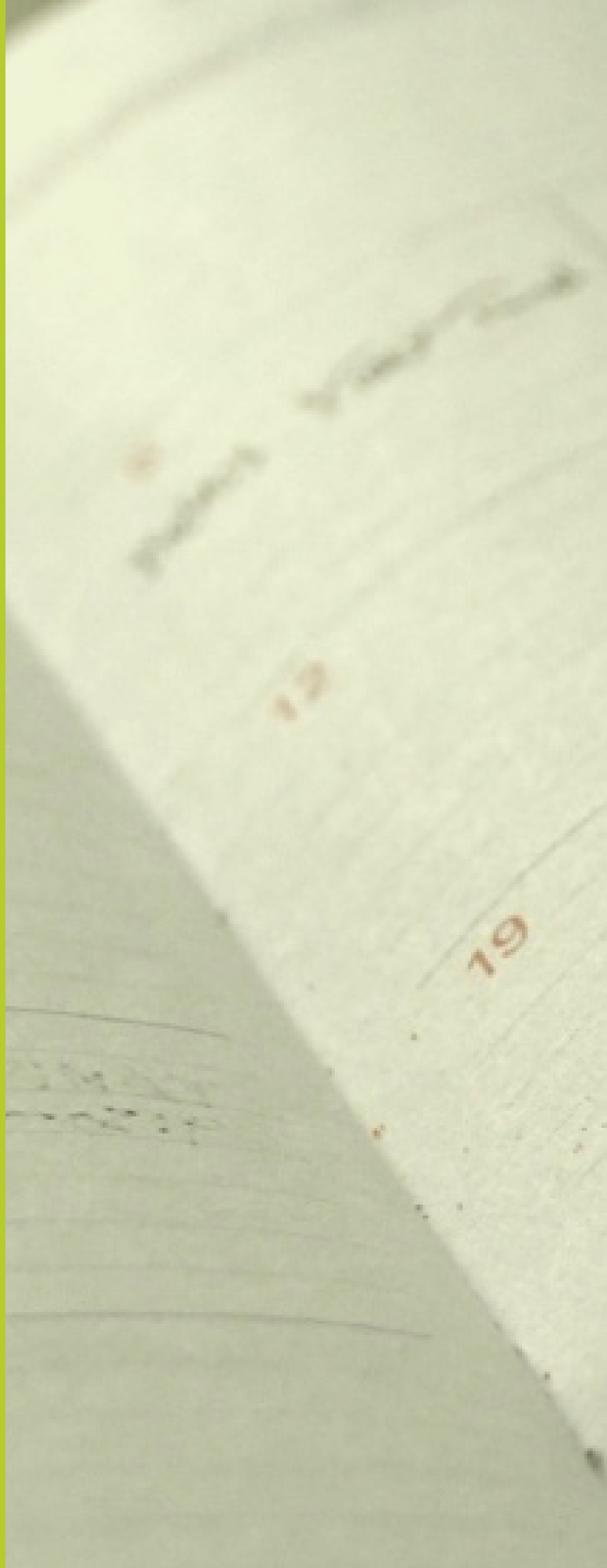
230

ORE DI FORMAZIONE  
EROGATE

130

N° DI UTENTI FORMATI











# LEGALITÀ, E NORME

# Strategia

La cooperativa Astrolabio basa la sua strategia su tre pilastri:

## **QUALITÀ**

Nell'ottica di un miglioramento continuo dei servizi che la nostra Cooperativa offre, si opera nel rispetto di un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2000, di cui il documento guida sono il Manuale della Qualità che viene costantemente aggiornato e alcune procedure operative anch'esse soggette ad una periodica revisione. La valida gestione del Sistema di Qualità permette alla Cooperativa di volgere alla costante e progressiva ottimizzazione delle risorse, nonché alla individuazione o rimozione delle eventuali inefficienze.

Lo scopo principale della politica per la qualità che la Cooperativa persegue vede come oggetto principale la costituzione, la definizione, l'organizzazione, l'attivazione e la gestione dei processi di erogazione di servizi, attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dello stato degli stessi e alla costante soddisfazione del cliente.

Garantendo la qualità delle prestazioni fornite, la Cooperativa Astrolabio si propone di offrire ai propri clienti, siano essi utenti o committenti (amministrazioni pubbliche, imprese, organizzazioni/associazioni, famiglie,

privati, ecc.), servizi efficaci, validi, che rispondano ai requisiti contrattuali, attraverso personale professionalmente competente ed in linea con le esigenze del territorio, cercando sempre di raggiungere la soddisfazione delle persone assistite e dei committenti.

## **SICUREZZA**

La Società Cooperativa Sociale ASTROLABIO riconosce grande importanza al tema della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro ed è per questo che lo scopo della sua politica è quello di prevenire il più possibile l'insorgere di situazioni che possono essere dannose per i lavoratori. A tale scopo la Cooperativa si impegna a conformarsi in maniera esauriente ed efficace alle prescrizioni della vigente normativa in materia e a perseguire un miglioramento continuo non solo delle condizioni di lavoro dei propri operatori ma anche un miglioramento della qualità delle prestazioni fornite.

**La Coop. si è dotata di un Sistema di sicurezza in grado di:**

- Identificare gli obblighi di legge in materia;
- Identificare obiettivi e misure concrete di miglioramento;
- Sorvegliare costantemente il corretto svolgimento delle attività.

***Gli obiettivi che intende perseguire la politica in tema di sicurezza sono:***

- La valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza;
- L'eliminazione dei rischi o comunque la loro riduzione;
- La programmazione della prevenzione;
- L'informazione, la formazione, la consultazione e la partecipazione dei lavoratori ovvero dei loro rappresentanti sulle questioni riguardanti la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro;
- La distribuzione di istruzioni adeguate ai lavoratori.

 **RISORSE UMANE**

La Società Cooperativa Sociale ASTROLABIO ha sempre puntato sulla formazione dei propri soci e lavoratori, poiché l'obiettivo della Cooperativa è quello di migliorare continuamente il livello delle prestazioni offerte e contestualmente valorizzare le risorse umane. Attraverso un impegno continuo verso la progettazione di percorsi formativi specifici i lavoratori vengono messi in condizione di acquisire sempre maggiori competenze e capacità individuali. In un momento storico che si caratterizza per l'incertezza economica che le imprese sociali si trovano a vivere, la nostra cooperativa si propone di non optare per formule più commerciali e consolidate ma di continuare ad operare nell'ottica di rafforzare la dimensione sociale della propria organizzazione coltivando la mission organizzativa, mediando gli interessi dei diversi attori in gioco, motivando l'adesione degli operatori ai fini sociali dell'impresa. Risulta di cruciale importanza la capacità della direzione d'impresa di gestire i rapporti tra le persone, la capacità di capire cosa significa essere

coinvolti, per i lavoratori e per gli altri attori in gioco. Soprattutto, la capacità di rispondere insieme alle esigenze degli operatori e degli "utenti". Per tener vivo il proprio valore aggiunto, le imprese sociali si giocano il futuro proprio qui: tenendo alta la qualità dei servizi assieme alla qualità del lavoro.

L'interesse della cooperativa è quello di fidelizzare sempre di più il rapporto con i propri soci superando i fenomeni di precariato registrati soprattutto in relazione alle qualifiche a più bassa specializzazione. Strumento imprescindibile per elevare sia i livelli di motivazione che di fidelizzazione e di stabilità occupazionale è certamente quello formativo, nell'ambito del quale non solamente possono essere riformulate le competenze professionali ma possono essere identificati elementi di riconoscimento di reciproca valorizzazione.

Infatti solo con una diversa e qualificata formazione del proprio personale le cooperative possono cercare di operare in un contesto competitivo nel quale nella valutazione dell'offerta economica assume importanza decisiva la qualità della prestazione singola del personale. Per tale ragione la nostra cooperativa ha avviato un'azione di ristrutturazione aziendale fondata sulla crescita dei livelli di offerta di servizi, facendo in modo che tale elemento diventi il carattere distintivo per innovare la propria presenza sul mercato.



# Modello organizzativo D.lgs 231/2001

La cooperativa Astrolabio si sta dotando del Modello organizzativo, ai sensi del decreto legislativo 231/2001, finalizzato a prevenire la possibilità di commissione di illeciti cui sia connessa la responsabilità amministrativa delle Società. Il Modello adottato, partendo da un'accurata analisi delle attività aziendali finalizzata a individuare le attività potenzialmente a rischio, è un insieme di principi generali, regole di condotta, strumenti di controllo e procedure organizzative, sistemi disciplinari, finalizzato ad assicurare, per quanto possibile, la prevenzione della commissione di reati. Il Modello 231 si compone di una sezione a carattere generale, volta ad illustrare la funzione ed i principi del

Modello, nonché i contenuti del Decreto legislativo 231/2001 e di una parte Speciale avente la finalità di definire linee, regole e principi di comportamento che tutti i Destinatari del Modello dovranno seguire al fine di prevenire, nell'ambito delle specifiche Attività Sensibili svolte nella Società, la commissione dei reati previsti dal Decreto e di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali.

Il Consiglio di Amministrazione della società ha nominato un Organismo di Vigilanza (OdV) cui è stato affidato il compito di vigilare sul corretto funzionamento del Modello e di curarne l'aggiornamento.







# Certificazione ISO 9001:2015

La Astrolabio Società Cooperativa Sociale è una società CERTIFICATA ISO 9001:2015

La ISO 9001:2015 (VISION 2000) rappresenta oggi il nuovo riferimento, riconosciuto a livello mondiale, per la certificazione del sistema di **gestione per la qualità** delle organizzazioni di tutti i settori produttivi e di tutte le dimensioni.

La ISO 9000:2015 pone al **centro** della realizzazione di un sistema di gestione:

- il **cliente** e la sua piena soddisfazione;
- la visione dell'azienda come un **insieme di processi** tra loro in stretta relazione e finalizzati a

fornire prodotti che rispondano in modo costante ai requisiti fissati;

- l'importanza di perseguire il **continuo miglioramento** delle prestazioni.  
Gestire la qualità significa gestire **l'efficacia e l'efficienza** dei propri processi attraverso:
- la conoscenza, la gestione e il monitoraggio dei **processi**;
- la capacità di coinvolgere le **risorse umane**;
- la centralità del ruolo dell'**Alta Direzione** aziendale.



# Responsabilità sociale SA8000

La SA8000® è lo standard di certificazione sociale leader per le fabbriche e le organizzazioni in tutto il mondo. È stato istituito da Social Accountability International nel 1997 come iniziativa multi-stakeholder. Nel corso degli anni, lo standard si è evoluto in un quadro generale che aiuta le organizzazioni certificate a dimostrare la loro dedizione al trattamento equo dei lavoratori in tutti i settori e in qualsiasi paese.

SA8000 misura le prestazioni sociali in otto aree importanti per la responsabilità sociale nei luoghi di lavoro, ancorate da un elemento del sistema di gestione che guida il miglioramento continuo in tutte le aree dello standard. È apprezzato dai marchi e dai leader del settore per il suo approccio rigoroso volto a garantire la massima qualità della conformità sociale nelle proprie catene di approvvigionamento, senza per questo sacrificare gli interessi aziendali.

Lo standard riflette le disposizioni sul lavoro contenute nelle convenzioni della Dichiarazione universale dei diritti umani e dell'Organizzazione

internazionale del lavoro (OIL). Inoltre rispetta, integra e sostiene le leggi nazionali sul lavoro in tutto il mondo e attualmente aiuta a garantire condizioni di lavoro etiche per due milioni di lavoratori.

Revisioni regolari assicurano la continua applicabilità dello standard di fronte a nuove e emergenti questioni sociali e dei diritti umani. Gli acquirenti organizzativi, i codici di condotta indipendenti e le iniziative del settore privato hanno tutti riconosciuto l'applicabilità multisetoriale di SA8000 e hanno risposto al crescente interesse del pubblico integrando i criteri SA8000 nei loro processi di conformità. Allo stesso modo, i governi che desiderano incoraggiare e rafforzare le prestazioni sociali sul posto di lavoro hanno creato programmi di incentivi che riconoscono specificamente le aziende con una certificazione SA8000 accreditata.

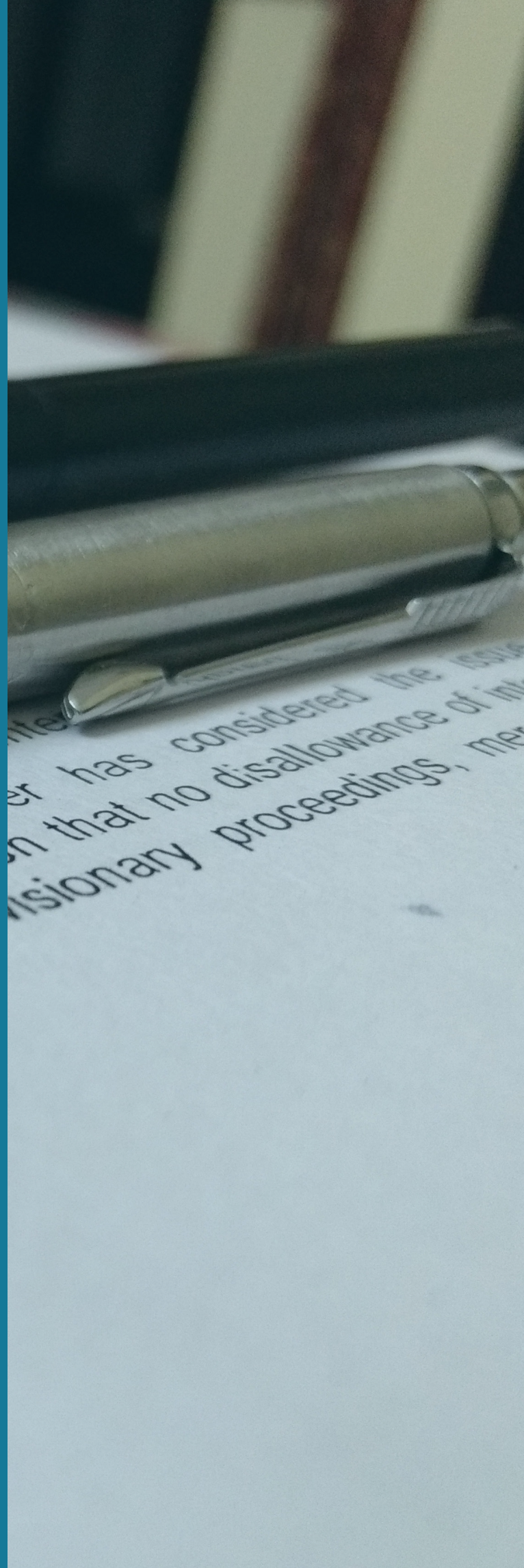
Oltre a pubblicare SA8000 e documenti di supporto, SAI offre un'ampia selezione



di risorse per aiutare le organizzazioni a mantenere e migliorare continuamente le prestazioni sociali, tra cui il rafforzamento delle capacità, il coinvolgimento degli stakeholder, la collaborazione tra acquirenti e fornitori e lo sviluppo di strumenti per garantire il miglioramento continuo.

SAI considera la certificazione indipendente accreditata allo standard SA8000® come elemento critico che contribuisce agli obiettivi più ampi della società di migliorare le condizioni di lavoro globali.

L'attuale versione dello standard SA8000® è SA8000: 2014.



# Partner e adesioni

Astrolabio aderisce a LegaCoopSociali dalla sua fondazione.

LegaCoopSociali, nata nel settembre 2005, è l'Associazione nazionale che organizza e rappresenta le cooperative sociali aderenti a Legacoop e ne promuove lo sviluppo progettuale, sociale e imprenditoriale.

Astrolabio aderisce al Consorzio Parsifal, consorzio di cooperative sociali.  
Il presidente di Astrolabio, dott. Pio Maria Federici, è membro del cda dello stesso Parsifal.

Astrolabio aderisce come socio alla Federazione Italiana degli Organismi per le Persone Senza Dimora, una associazione che persegue finalità di solidarietà sociale nell'ambito della grave emarginazione adulta e delle persone senza dimora.







COMUNE DI LATINA

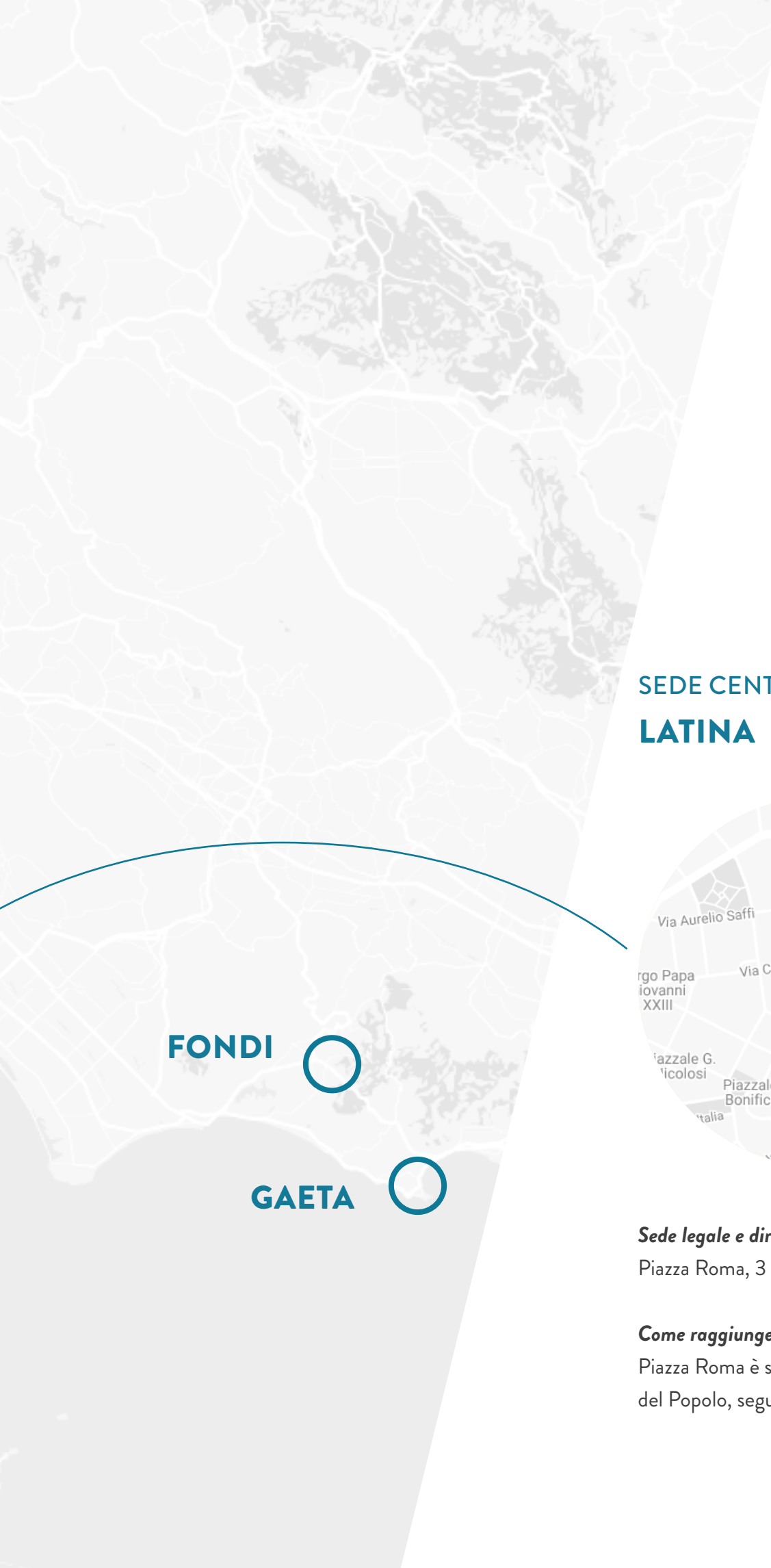


# Sedi e contatti

Astrolabio - Società Cooperativa Sociale

-  Piazza Roma, 3 Latina 04100
-  Tel. 0773.666315 - 664898
-  Fax 0773.474033
-  E.mail [astrolabio@astrolabio.org](mailto:astrolabio@astrolabio.org)

LATINA 



FONDI



GAETA



SEDE CENTRALE  
**LATINA**



***Sede legale e direzionale***

Piazza Roma, 3 Latina 04100

***Come raggiungerci***

Piazza Roma è situata a 200 m. circa da Piazza del Popolo, seguendo Corso della Repubblica.



# In ricordo di Gianni Di Feo

**FONDATORE E PAST PRESIDENT DI ASTROLABIO  
LATINA, 13 GIUGNO 1955 – LATINA 21 SETTEMBRE 2017**

*“Il ricordo è l’unico paradiso dal quale non possiamo venir cacciati.”*

Johann Paul Friedrich Richter

Quando scriviamo per un amico che non c’è più lo facciamo pensando a un rapporto che il tempo e le vicissitudini della vita non hanno scalfito.

Lo facciamo ascoltando i nostri sentimenti e la penna scorre sul foglio al ritmo delle nostre emozioni. E sono proprio tante le emozioni, come sono state tante le cose fatte insieme. Gianni di Astrolabio è stato il fondatore e il past president, eppure il mio ricordo personale si lega ad una sua grande passione per la poesia ed in particolare verso il poeta Pablo Neruda.

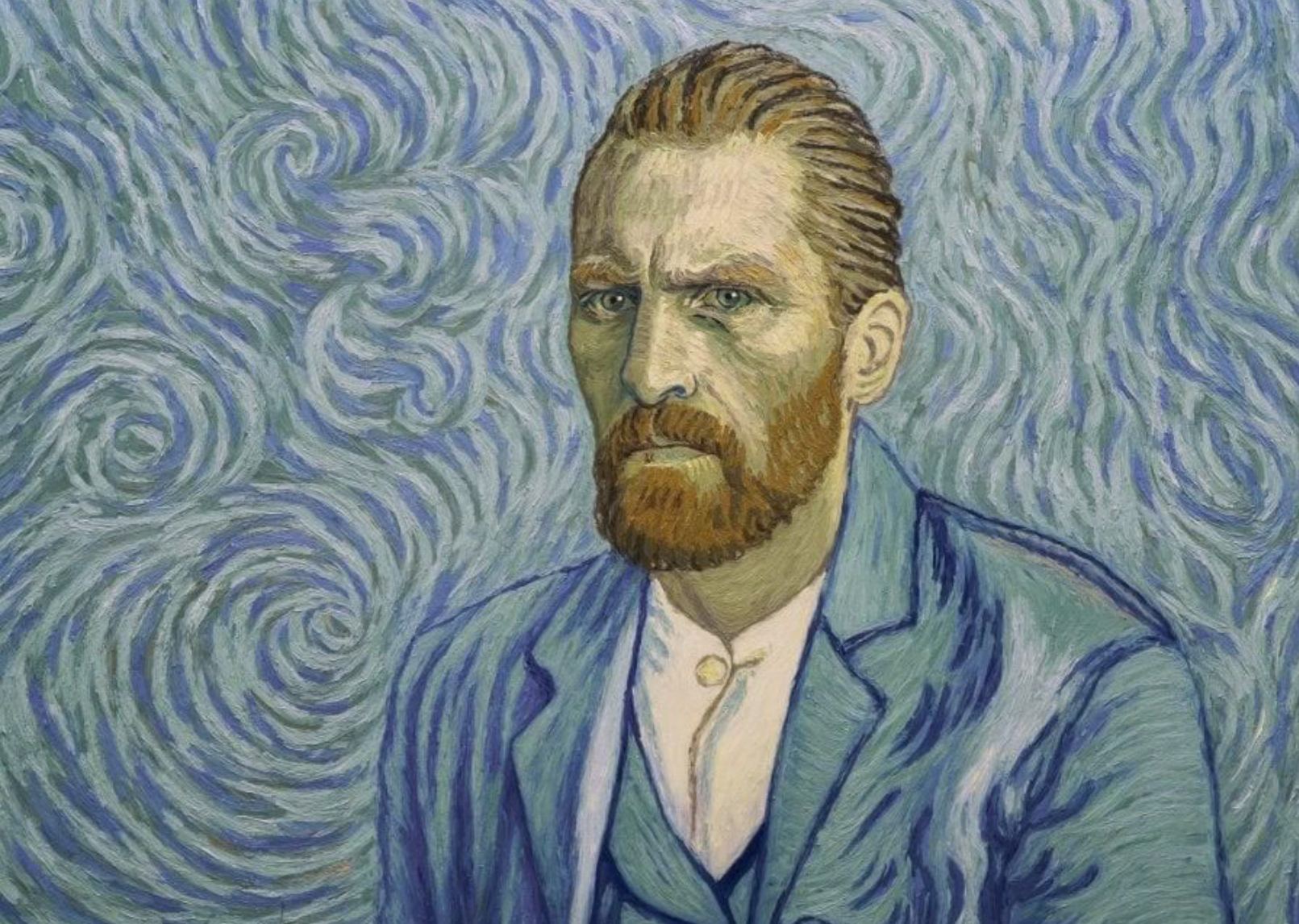
Gianni mi diceva sempre che bisognerebbe sempre coltivare un “retrobottega dell’anima” .

Un posto mentale dove - secondo il filosofo Montaigne - poter stabilire la nostra vera libertà, il nostro principale ritiro e la nostra solitudine.

Là noi dobbiamo trattenerci abitualmente con

noi stessi, e tanto privatamente che nessuna conversazione o comunicazione con altri vi trovi luogo.

Ed allora, di Neruda, mi viene in mente questa poesia.....



“

E fu a quell'età. Venne la  
poesia a cercarmi.  
Non so, non so da dove  
uscì da quale inverno o fiume.  
Non so come né quando,  
no, non erano voci, non erano  
parole, né silenzio,  
ma da una strada mi chiamava,  
dai rami della notte,  
all'improvviso fra gli altri,  
tra fuochi violenti  
o mentre rincasavo solo,  
era lì senza volto  
e mi toccava.  
Io non sapevo che cosa dire, la  
mia bocca  
non sapeva

chiamare per nome  
i miei occhi erano ciechi,  
e qualcosa pulsava nella mia  
anima,  
febbre o ali perdute,  
e mi feci da solo,  
decifrando  
quella bruciatura,  
e scrissi il primo rigo vago,  
vago, senza corpo, pura  
sciocchezza,  
pura saggezza  
di chi nulla sa,  
e vidi all'improvviso  
il cielo  
sgranato  
e aperto,

pianeti,  
piantagioni palpitanti  
ombra ferita,  
crivellata  
da frecce, fuoco e fiori  
la notte travolgente,  
l'universo.  
E io, minimo essere,  
ebbro del grande vuoto  
costellato,  
a somiglianza, a immagine  
del mistero,  
mi sentii parte pura  
dell'abisso,  
ruotai con le stelle,  
il mio cuore si distese nel  
vento.

”

## **Astrolabio**

Astrolabio - Piazza Roma 3 - Latina 04100 LT  
Referente: Pio Maria Federici

Tel.: 0773.666315-664898  
Fax: 0773.474033

Email [astrolabio@astrolabio.org](mailto:astrolabio@astrolabio.org)  
Sito <http://www.astrolabio.org>



